Lai novērtētu klientu apmierinātību par jaunajiem tehniskajiem palīglīdzekļiem- tenisa sporta riteņkrēsliem (2016.gada 12.februārī piešķirti un izsniegti 5 klientiem ), jūlijā tika veikta klientu aptauja pa tālruni. Aptaujā klientiem uzdoti 5 jautājumi, un iegūtā informācija tiek izmantota informatīvos nolūkos.

**Tālruņa intervijas iegūtie rezultāti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jautājums** | **Rezultāts** | |
| **1.Vai klients apmierināts ar saņemto tehnisko palīglīdzekli- tenisa sporta riteņkrēslu?** | **Apmierinoši** | **40%** |
| **Daļēji** | **60%** |
| **Neapmierinoši** | **0%** |
| **2.Vai bijušas kādas problēmas, uzsākot lietot tehnisko palīglīdzekli?** | **Jā** | **60%** |
| **Nē** | **40%** |
| **3.Vai TP darbojas labi –sporta zālē iekštelpās un tenisa kortos āra apstākļos?** | **Apmierinoši** | **100%** |
| **Daļēji** | **0%** |
| **Neapmierinoši** | **0%** |
| **4. Vai riteņkrēsls sporta nodarbībām saņemts pirmo reizi?** | **Jā** | **60%** |
| **Nē** | **40%** |
| **4.1. Ja nē, salīdzināt ar iepriekšējo?** | **Labāks** | **50%** |
| **Līdzvērtīgs** | **50%** |
| **Sliktāks** | **0%** |
| **5. Kā novērtējat tehniskā palīglīdzekļa piešķiršanas un saņemšanas procesu VTPC?** | **Apmierinoši** | **60%** |
| **Daļēji** | **40%** |
| **Neapmierinoši** | **0%** |