

## **Nevalstisko organizāciju un nozares profesionālo organizāciju (NONPO) pārstāvju padomes SANĀKSMES PROTOKOLS**

**Vieta:** Valsts SIA „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari””

Vaivaru Tehnisko palīgīdzekļu centrs

**Adrese:** Ventspils iela 53, Rīga, LV-1002

**Datums:** 07.09.2016. plkst.10:00

**Sanāksmi vada:** Nevalstisko organizācijas un nozares profesionālo organizāciju pārstāvju padomes (turpmāk –NONPO, tekstā –Padome)) priekšsēdētājs Mārtiņš Karnītis

### **Piedalās NONPO pārstāvju padomes locekļi:**

Protezēšanas, ortozēšanas un tehniskās ortopēdijas asociācija

Biedrība “Latvijas bērniem ar kustību traucējumiem”

Latvija Spina bifida un Hidrocefalijas biedrība

Latvijas Muguras smadzeņu bojājumu biedrība

Invalīdu un viņu draugu apvienība “Apeirons”

Latvijas Ergoterapeitu asociācija

Biedrība “Jūnijs”

Labklājības ministrija

K.Lācis

V.Grigāne-Drande

J.Krūmiņa

M.Karnītis

I.Balodis

Z.Ļesterova

I.Šatkovska

I.Pikše

### **Citi dalībnieki:**

VTPC vadītāja

VTPC vecākais ārsts konsultants

VTPC kvalitātes vadības sistēmu speciāliste

SIA “Zygon Baltic Consulting”

NRC “Vaivari” projektu vadītājs

L.Nelsone

A.Vētra

M.Zilgalve

V.Maksimovs

V.Seilis

### **Protokolē:**

NONPO pārstāvju padomes sekretāre

M.Zilgalve

## Darba kārtība:

Nr.p.k.	Tēma	Ziņotājs/iesaistītie
1.	VSIA "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari" Vaivaru Tehnisko palīglīdzekļu centra" klientu apkalpošanas rokasgrāmatas "Kā apkalpot klientu, lai klients pareizajā laikā saņemtu augstākās kvalitātes pakalpojumu un paliktu apmierināts" 1. versijas prezentācija	SIA "Zygon Baltic Consulting" pārstāvis V. Mihailovs
2.	Informācija par ESF projektu "VSIA NRC "Vaivari" funkcionēšanas novērtēšanas un asistīvo tehnoloģiju apmaiņas sistēmas izveide un ieviešana" un ERAF projektu "VSIA NRC "Vaivari" infrastruktūras attīstība funkcionēšanas novērtēšanas un asistīvo tehnoloģiju apmaiņas izveidei".	NRC "Vaivari" projektu vadītājs V.Seilis

### 1.

SIA "Zygon Baltic Consulting" pārstāvis prezentē VTPC klientu apkalpošanas rokasgrāmatas 1. versiju.

Pēc prezentācijas savas iebildes, ierosinājumus, kritiku izsaka I.Šatkovska, V.Grigāne-Drande, M.Karnītis, J.Krūmiņa, I.Balodis.

Diskusijā piedalās L.Nelsone, A.Vētra, V.Mihailovs.

*Priekšlikums iekļaut detalizētāku sadaļu par klientu, skaidrāk definēt atbildības līmeņus, sadaļu ar ierosinājumiem, kas būtu nepieciešams, lai uzlabotu un pilnveidotu klientu apkalpošanu (piemēram, par tehnisko palīglīdzekļu ekspozīcijas zāles izveidošanu VTPC).*

**Nolemj:**

**Līdz 16.09.2016. ierosinājumus, labojumus nosūtīt e-pastā V.Mihailovam.**

### 2.

NRC "Vaivari" projektu vadītājs V.Seilis iepazīstina ar pārskatu par ESF projekta "VSIA NRC "Vaivari" funkcionēšanas novērtēšanas un asistīvo tehnoloģiju apmaiņas sistēmas izveide un ieviešana" un ERAF projekta "VSIA NRC "Vaivari" infrastruktūras attīstība funkcionēšanas novērtēšanas un asistīvo tehnoloģiju apmaiņas izveidei" darbībām 4 gadu laikā, par paveikto no projektu apstiprināšanas brīža 19. jūlijā.

Par jautājumu izsakās J.Krūmiņa, V.Grigāne-Drande, I.Pikše, I.Balodis, L.Nelsone, A.Vētra, V. Seilis.

Protokolēja: NONPO pārstāvju padomes sekretāre

M.Zilgalve

Protokolu apstiprināja: NONPO pārstāvju padomes priekšsēdētājs:

M.Karnītis